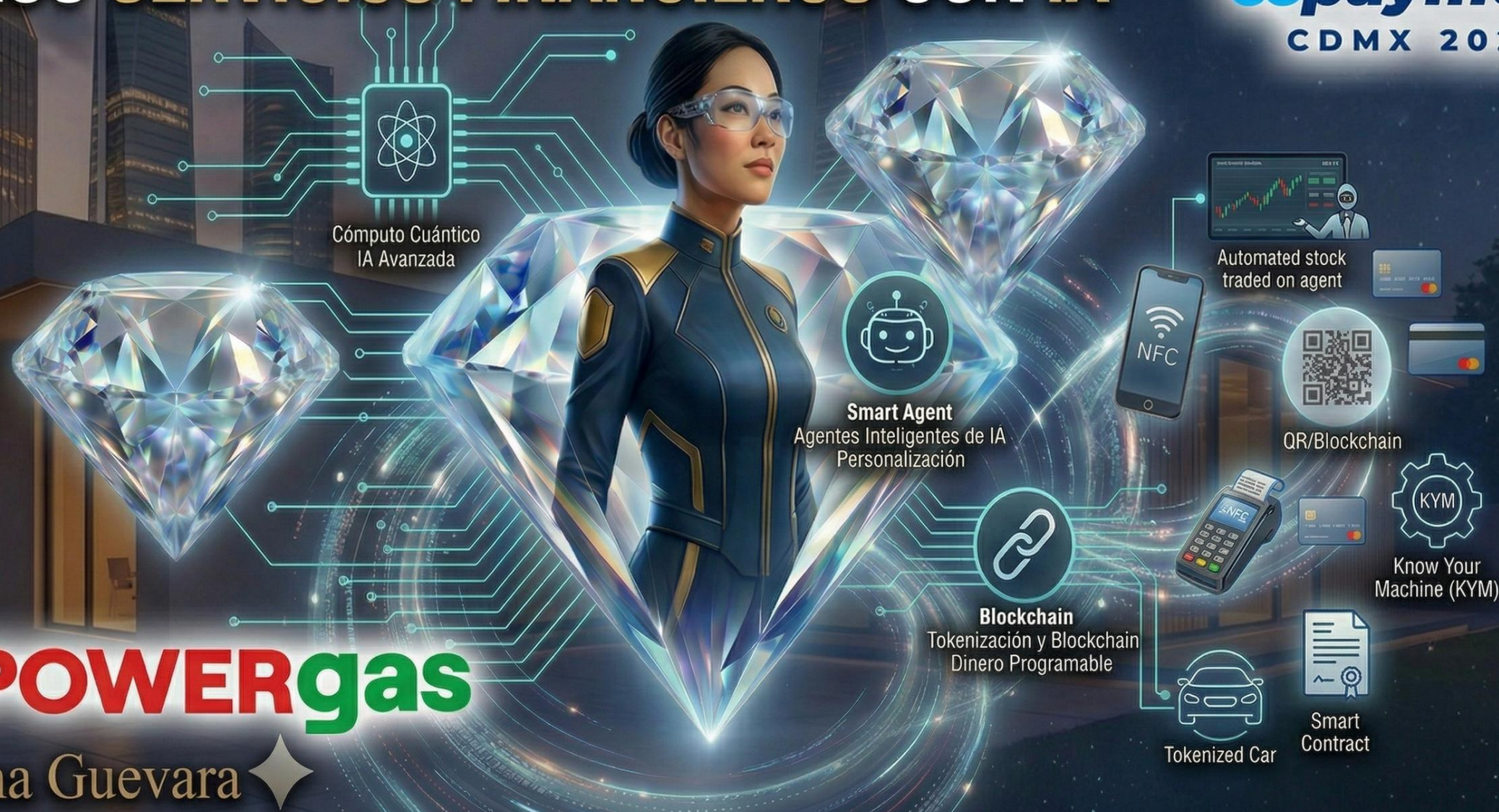


REESCRIBIENDO EL FUTURO DE LOS PAGOS Y LOS SERVICIOS FINANCIEROS CON IA

FORO
ccpayment
CDMX 2026



POWERgas

Romina Guevara ✨



TRAYECTORIA PROFESIONAL



PRESENCIA COMO SPEAKER GLOBAL



RECONOCIMIENTOS

- Más de 15 años de experiencia en Fintech y Servicios Financieros.
- Especialización en desarrollo de productos financieros y digitales.
- Transformación Digital y de Modelos de Negocio.

- Top 100 Innovators in Data, Analytics and AI** - Corinium 2025
- Top 100 Women in Technology** - Technology Magazine - 2025
- Top 100 Women in Fintech** - FinTech Magazine - 2021
- SW50 Santander mejores Mujeres Directivas México** - 2025
- 45 Technology Masters** - Mundo Ejecutivo - 2025
- Top 100 CIO México...**





El Umbral de la Singularidad Financiera

La Provocación

Cronológicamente, Cleopatra está más cerca del lanzamiento de ChatGPT que de la construcción de las pirámides.

El Salto Evolutivo

La adopción de la IA comprime décadas en meses. No es una iteración del internet; es un hito comparable a la electricidad.

La Ley de Escala

El cerebro humano opera con 80 mil millones de neuronas. Los modelos de lenguaje actuales operan sobre 1,000 billones de parámetros, inyectando entre 200 y 400 puntos de IQ a cada proceso.



Pirámides de Guiza



Cleopatra



Lanzamiento de ChatGPT



La Desmaterialización de la Banca



Años 80: Un lugar al que vas
La Sucursal Física



Años 2010: Algo que haces
95% de transacciones
en pantalla



2050: Una utilidad invisible
El Agente Autónomo
(Como la electricidad)



El Colapso Transaccional

Bancos tradicionales como JPMorgan Chase pasarán de ~180,000 empleados a solo unos pocos miles. El banco del futuro será una serie de algoritmos altamente eficientes.



La Quinta Transformación: El Fin de la Burocracia del Plástico

La banca ya no es un lugar al que vas, ni una app que abres. Es algo que haces.



1970 - 2020: La Dictadura de la App

El usuario navega la fricción y actúa como conductor de interfaces rígidas.

2025 - 2030: Computación Espacial

Finanzas invisibles embebidas mediante APIs contextuales.

El Nuevo Paradigma

Adiós a los silos.
Tu CFO Personal orquesta soluciones de crédito en tiempo real.

“

Si el móvil integró a 1,400 millones de personas, la IA democratizará el **asesoramiento financiero de élite a escala atómica.**

”

La Evolución de la Interfaz Bancaria: De la sucursal al Agente



1. Interacción Humana

Relación persona a persona en sucursal.

2. La Era de las Apps

Autoservicio digital y computación en la nube.

3. IA Conversacional

Interfaz guiada por lenguaje natural fluido.

Las 3 barreras de las Apps que la IA logra derribar



En la era de la App



En la era del **Agente de IA**

Oye, activa una tarjeta para Mateo con un límite de 1,000 euros y avísame si gasta más de 100 euros en ocio

EJECUTADO AL INSTANTE

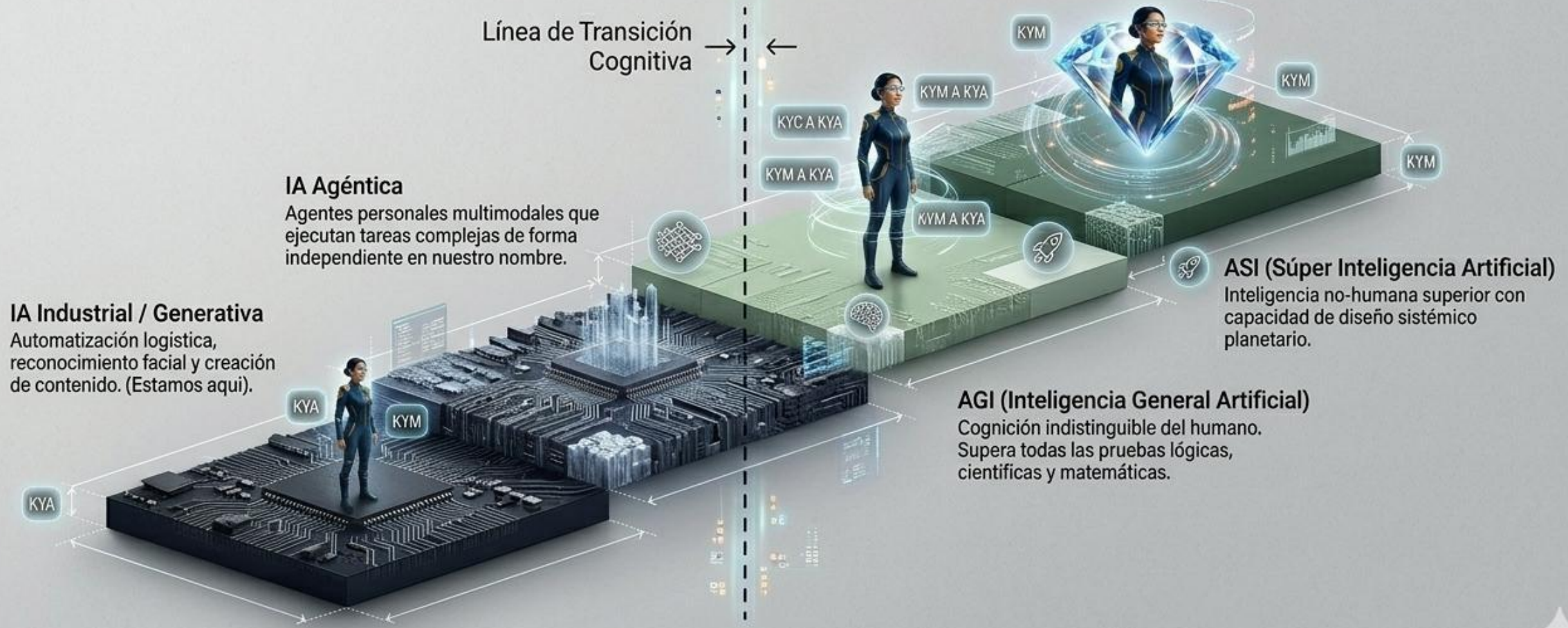
¿Cuánto gasto en el súper? → \$225.
Tu gasto es menor a la mediana de hogares similares en tu ciudad.

(SABIDURÍA E INSIGHTS)

TRANSFORMA AL BANCO EN UN ASESOR DE CONFIANZA

El Espectro de la Inteligencia Artificial

“La llegada de inteligencia no-humana es el evento más importante para nuestra especie.”



IA Agéntica
Agentes personales multimodales que ejecutan tareas complejas de forma independiente en nuestro nombre.

IA Industrial / Generativa
Automatización logística, reconocimiento facial y creación de contenido. (Estamos aquí).

AGI (Inteligencia General Artificial)
Cognición indistinguible del humano. Supera todas las pruebas lógicas, científicas y matemáticas.

ASI (Súper Inteligencia Artificial)
Inteligencia no-humana superior con capacidad de diseño sistémico planetario.



La Lógica de la Máquina

Visión:
Conoce el Precio.

Lectura:
Posición de alto riesgo;
liquidar ante la volatilidad.

Capacidades:
Cálculo instantáneo,
probabilidad pura,
eficiencia atómica.



El Borde Humano

Visión:
Conoce el Valor.

Lectura:
Es el fondo universitario de mi
hija; el sustento de mi retiro.

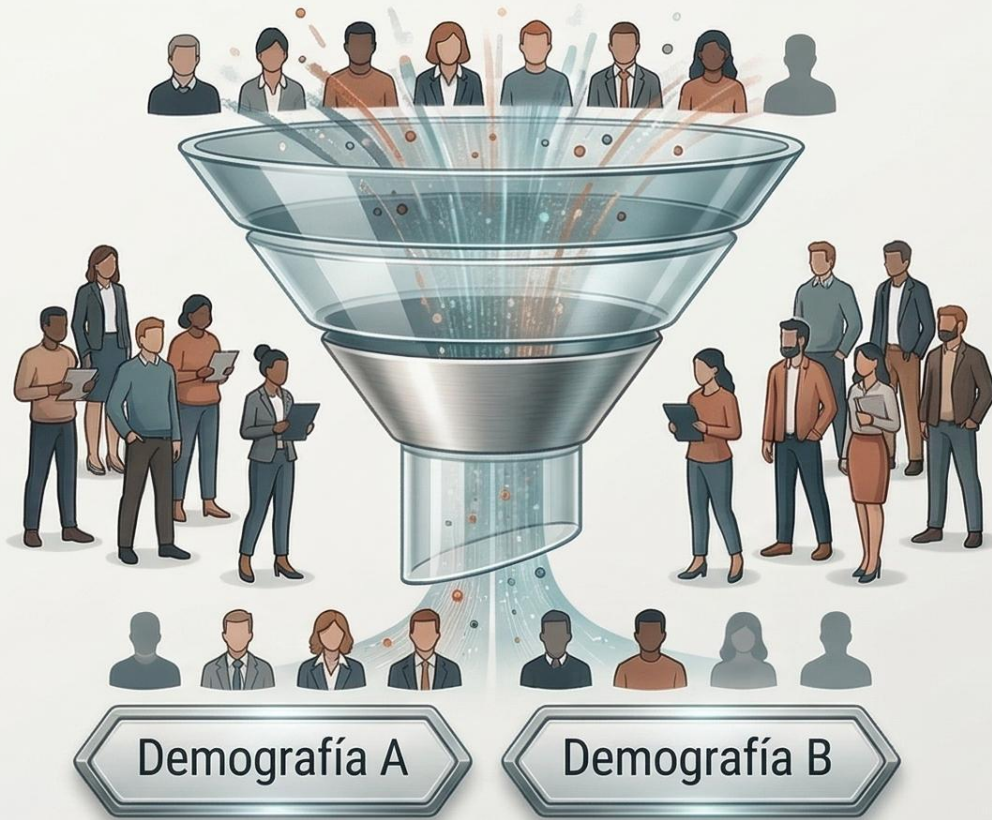
Capacidades:
Gestión de la confianza,
calma en la crisis, juicio
ético y empatía.



“En tiempos de crisis, las personas no llaman a sus algoritmos.
La lógica es digital, pero la tranquilidad es profundamente humana.”



Segmentación Tradicional



Agrupación de audiencias por promedios estáticos.

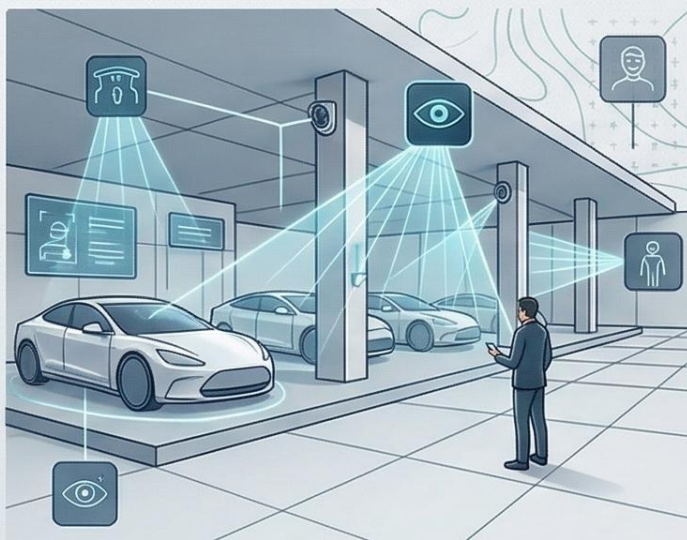
Hiperpersonalización



Un proceso profundo de personalización a nivel individual y en tiempo real. Entender al individuo en su momento exacto de necesidad.

La Era de la Banca Agéntica y la Cuenta Autónoma

Paso 1: Contexto Físico (La Detección)



Año 2030. Camina por una concesionaria; el sistema ambiental detecta su interés físico.

Paso 2: Ejecución Agéntica (La Lógica)



Su agente financiero analiza su flujo de caja en milisegundos, negocia la mejor tasa y aprueba un crédito estructurado a su itinerario de vida.

Paso 3: Fricción Cero (El Cierre)



Comercio Agéntico sin intervención de apps.
Transacción ejecutada.

El Desafío de la Lealtad: Las instituciones ya no competirán por la atención del usuario, sino por la **atención de la máquina.**

La Nueva Infraestructura del Valor

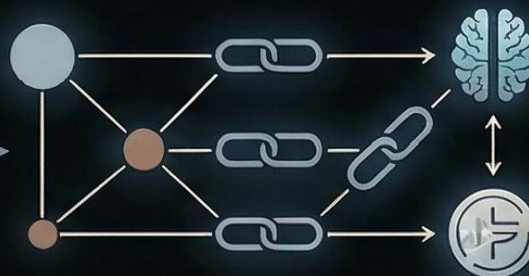
No podemos operar agentes inteligentes sobre rieles financieros de 1970.

El Cerebro (Inteligencia Agéntica)



- Modelos de Razonamiento e IA Generativa.
- Decisiones hiper-personalizadas con **IQ de 400 puntos** en tiempo real.

El Sistema Nervioso (Tokenización y Blockchain)



- Contratos Inteligentes que ejecutan la voluntad del cerebro.
- Transición al **Internet del Valor**.
- Liquidación atómica en milisegundos.

Internet del Valor



Tokenización y Blockchain como motor de liquidez y prosperidad.

La **tokenización** elimina la burocracia porque la confianza ya está **integrada** en el código. **El dinero** se vuelve **programable**.



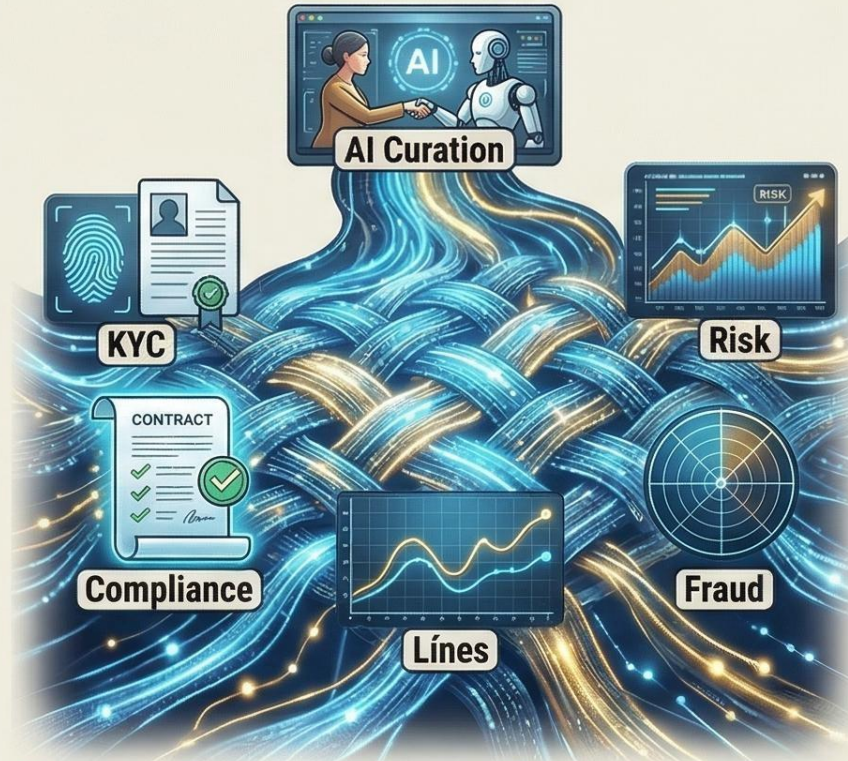
El Melting del Middle Office

La eficiencia ya no es una métrica de austeridad; es el requisito mínimo de supervivencia.

ANTES: Modelo de Silos



DESPUÉS: Tejido Digital Integrado



La **automatización de Riesgo** líquida los silos entre el front y el back office. Pasamos del enfoque interno de Build al **modelo Buy de IA Gestionada**, utilizando **Datos Sintéticos** para simular escenarios de fraude en un tejido digital unificado.

Mejora de +15 Puntos: En el ratio de eficiencia operativa, lograda mediante integración.

Reducción de -40% Costos: En costos de verificación (KYC), por automatización

Procesamiento de 120 Millones: De eventos usando IA Gestionada y Datos Sintéticos, para un Time to Value en semanas.

Hacia la Economía de las Máquinas (M2M)

En 2035, el sistema financiero atenderá a 10,000 millones de robots y dispositivos autónomos.

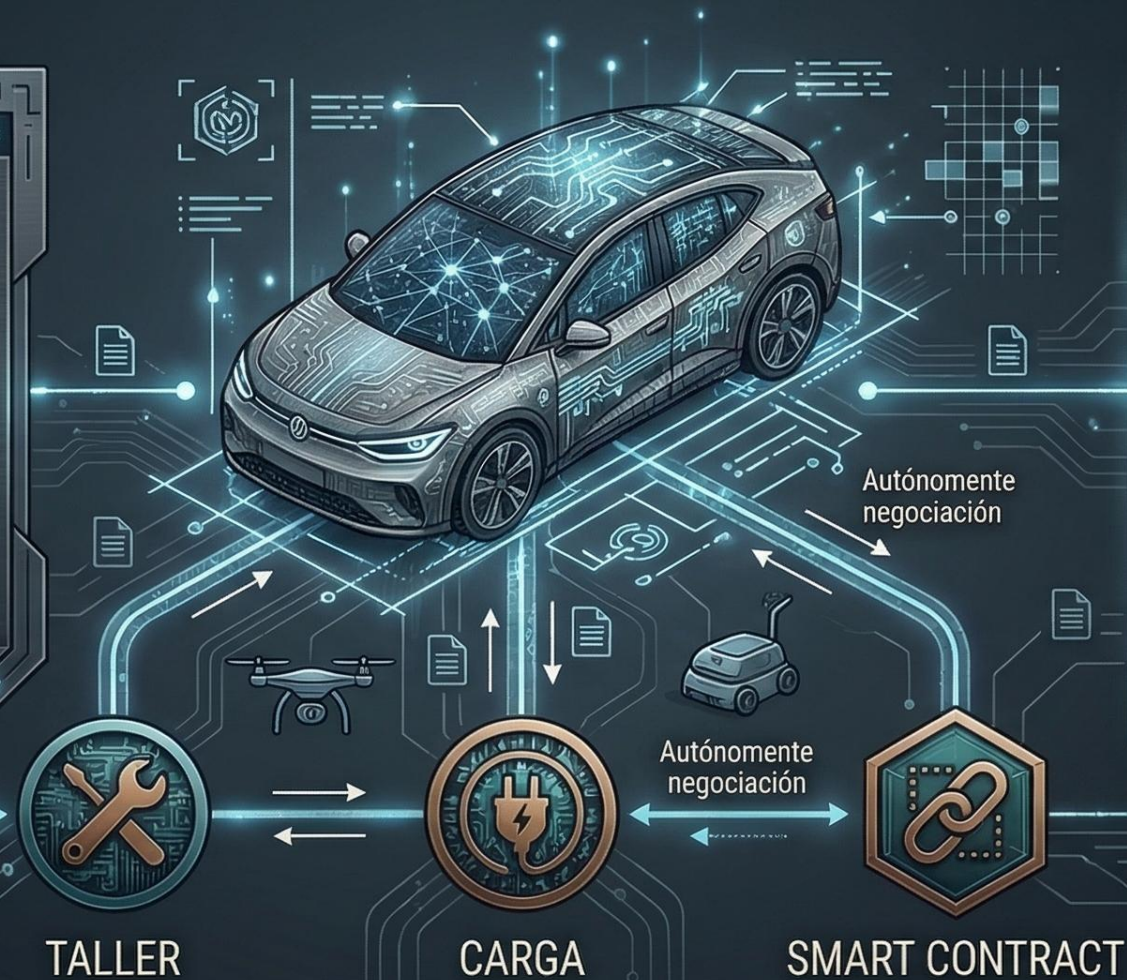
El Nuevo Cumplimiento



KYA (Know Your Agent): Validar la autoridad de un agente de IA.



KYM (Know Your Machine): Certificar la identidad de un activo autónomo.



El Caso de Uso

Un vehículo detecta una falla a las 3:00 a.m. Negocia autónomamente con un taller, programa la cita, verifica la reparación mediante un Smart Contract y paga con su propia cuenta de tokens, mientras el propietario duerme.



TALLER

CARGA

SMART CONTRACT



El Motor de la Inclusión en América Latina

La IA ve solvencia donde los burós tradicionales ven vacíos.

Mientras EE. UU. lidia con deuda técnica, LatAm salta etapas. Startups y SOFOMEs superan a la banca legada.



Modelos AI-Native:
40% Aprobación



Señales de Comportamiento:
Flujo de caja en tiempo real.



Triangulación de la Verdad:
Geolocalización, biometría y análisis visual.



Reducción de Fricción:
Eliminación de falsos positivos entendiendo el contexto del usuario.

La oportunidad del salto tecnológico



Los mercados emergentes tienen una ventaja estructural: la capacidad de eludir los sistemas bancarios heredados y adoptar infraestructuras nativas digitales.

Gobernanza y Resiliencia en el Proxy World

Navegando la frontera entre la asesoría algorítmica y la manipulación inconsciente.

El Reto: El 76% planea usar IA, pero la lentitud empuja al peligroso Shadow AI. Agentes de IA del cliente negocian con agentes de IA del banco.



Sesgo & Alucinaciones (Gobernanza):
Dashboards para detectar discriminación o alucinaciones en modelos.



Deepfakes & Ataques (Ciber-resiliencia):
Protocolos contra deepfakes y ataques al modelo.



Gobernanza de Datos (Consentimiento):
Evitando RAG sin PII consentida y Shadow AI. Consentimiento para entrenar modelos con PII.



Responsabilidad (SM&CR):
Líderes asumiendo responsabilidad por la caja negra y la supervisión de agentes.

Síntesis: Hacia una Humanidad Aumentada

La Máquina

Liquida la burocracia, optimiza el ROA a escala matemática y democratiza el acceso financiero.

“La máquina procesará los billones de datos para que el humano tenga el tiempo y la empatía de procesar la vida.”

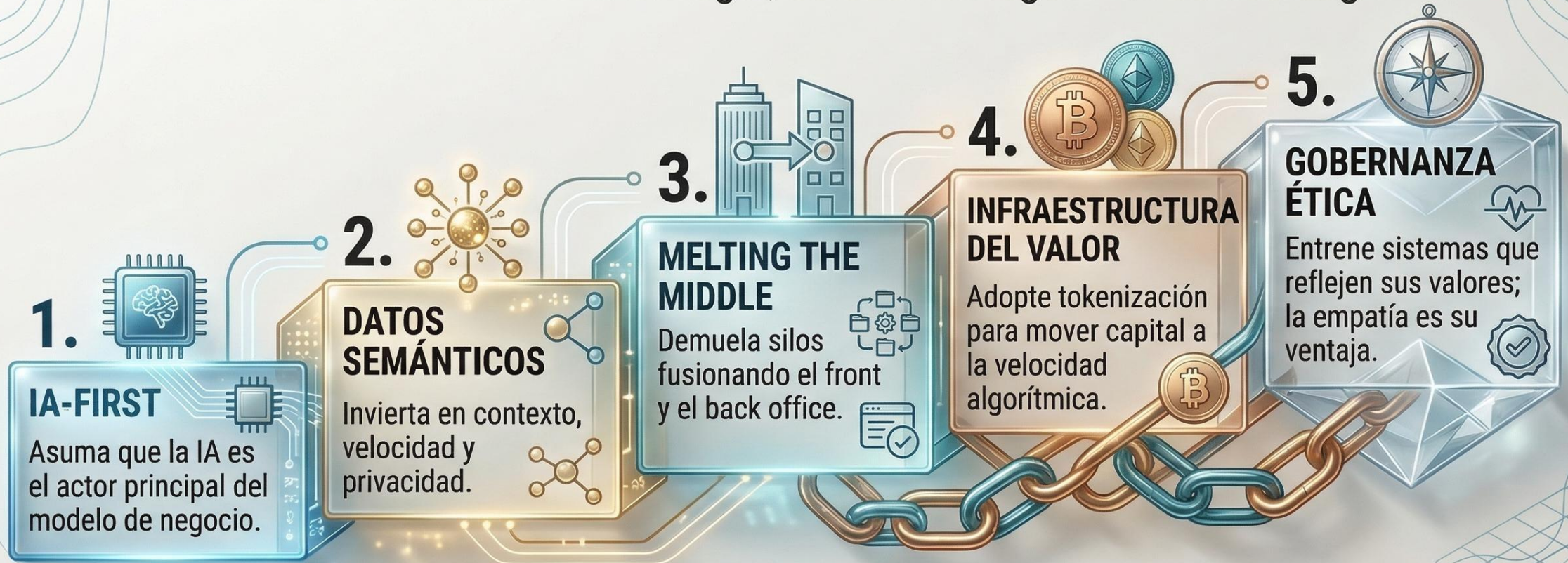
El Humano

Gestiona la confianza, dicta la ética corporativa y proporciona la calma frente a la volatilidad.

No estamos ante una competencia de humanos contra máquinas, sino de humanos con IA contra humanos sin ella.

Manifiesto 2025: El Arquitecto de la Próxima Década

La decisión no es sobre tecnología; es sobre el legado de su liderazgo.



Asegúrese de que los cimientos de su institución sean tan sólidos en valores humanos como lo son en tecnología.

GRACIAS

por conectar con nosotros



Encuétranos en
[linkedin.com/in/perfil_de_ejemplo](https://www.linkedin.com/in/perfil_de_ejemplo)